

Audit Maturité DSI — Groupe Fictif SA

Synthèse globale — 14 dimensions

Score global : **3.5 / 5** Secteur : Distribution & Retail Date : 18 juillet 2026

SCORE GLOBAL

3.5/5

Niveau Gérée

ÉCART BENCHMARK

+0.9

Marché : 2.6 / Distribution

AU-DESSUS DU MARCHÉ

13/14

1 dimensions en retard

CRITÈRES ÉVALUÉS

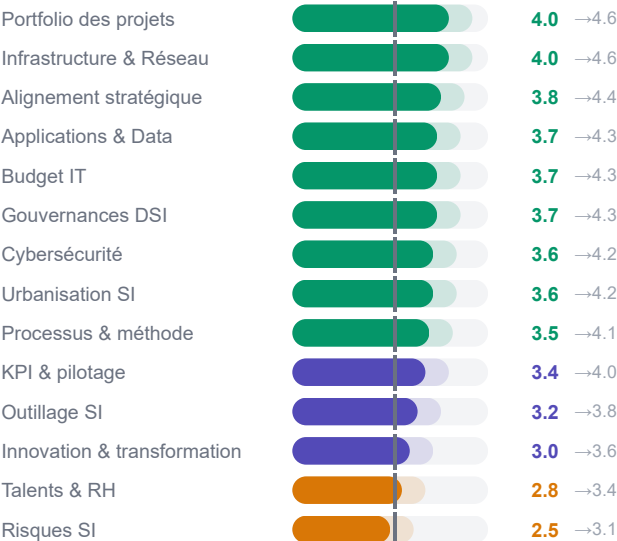
523

sur 523 — 100% complété

Scores par dimension & Radar stratégique

Scores par dimension

| gris = benchmark · barre claire = cible visée



● ≥3.5 Mature ● 3–3.5 Défini ● 2.5–3 Vigilance ● <2.5 Critique

Radar — 5 axes stratégiques

Benchmark : Distribution & Retail — Gartner + Forrester 2024



— Score DSI - - - Benchmark

Gouvernance & Stratégie 3.6 +1.0

Infrastructure & Opérations 3.6 +1.0

Innovation & Data 3.4 +0.8

Talent & Organisation 3.5 +0.9

Sécurité & Risques 3.1 +0.5

Top forces & risques prioritaires

Top forces — vs marché

+/- = écart au benchmark (2.6)

● **Portfolio des projets** 4.0 **+1.4**
PMI MoP — gouvernance projets

● **Infrastructure & Réseau** 4.0 **+1.4**
PCA/PRA insuffisants

● **Alignement stratégique** 3.8 **+1.2**
SAM Henderson & Venkatraman

● **Applications & Data** 3.7 **+1.1**
ERP et intégrations stables

● **Budget IT** 3.7 **+1.1**
Équilibre Run/Build/Transform

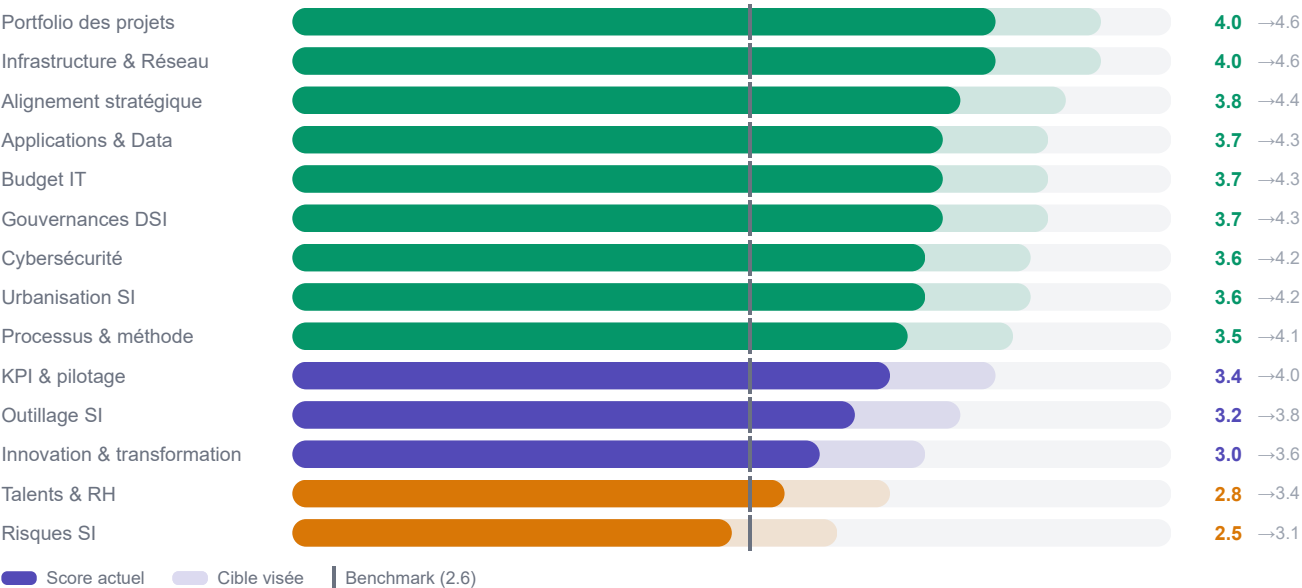
Top risques prioritaires

+/- = écart au benchmark (2.6)

● **Risques SI** 2.5 **-0.1**
Registre des risques incomplet

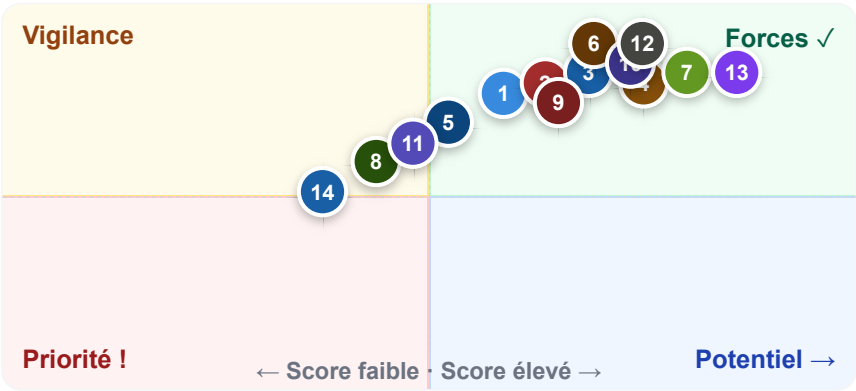
Cartographie de maturité — Score actuel → Cible

Barre pleine = score actuel · Barre claire = cible visée · | gris = benchmark secteur (2.6)



Quadrant de positionnement

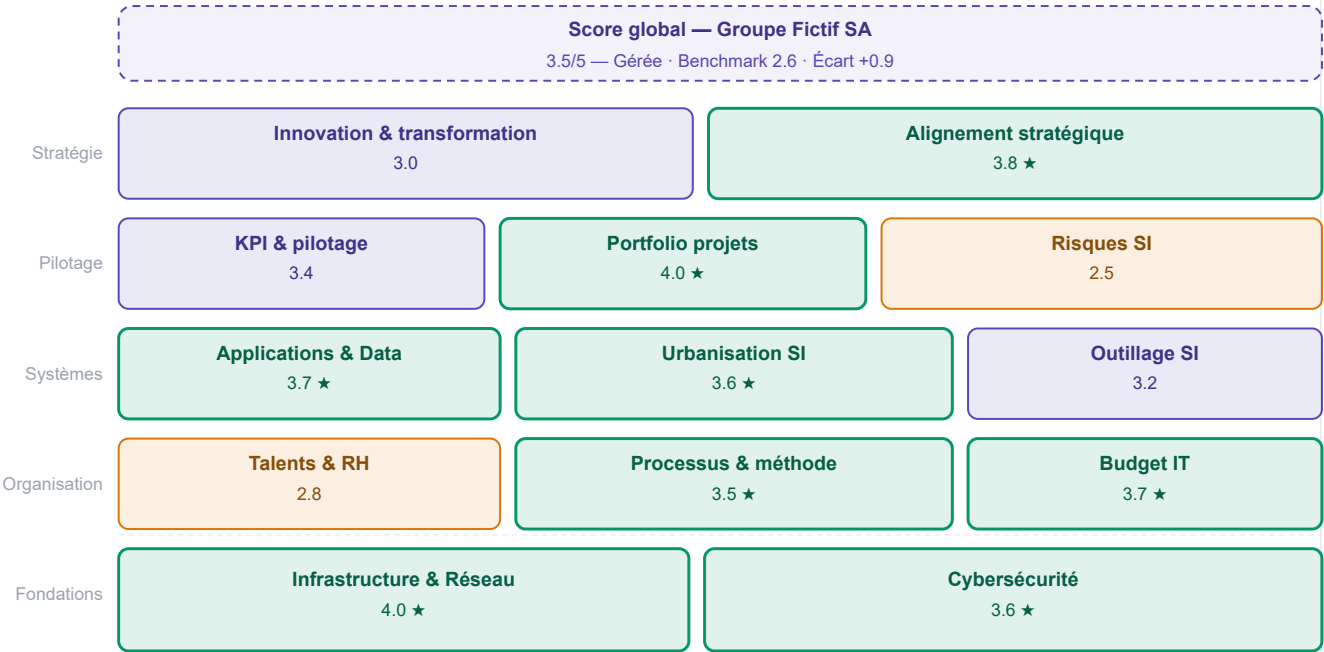
X = score actuel · Y = écart au benchmark · Position = force ou risque



14	Risques SI	2.5
8	Talents & RH	2.8
11	Innovation & transformation	3.0
5	Outils SI	3.2
9	KPI & pilotage	3.4
1	Processus & méthode	3.5
2	Cybersécurité	3.6
4	Urbanisation SI	3.6
3	Applications & Data	3.7
7	Budget IT	3.7
13	Gouvernances DSI	3.7
10	Alignement stratégique	3.8
6	Portfolio des projets	4.0
12	Infrastructure & Réseau	4.0

Architecture DSI — cartographie par couche

Colorisation par niveau de maturité · rouge = critique · orange = vigilance · bleu = défini · vert = mature



Analyse SWOT & Répartition des dimensions

SWOT — Maturité DSI

Forces

Portfolio des projets — PMI MoP
— gouvernance projets

Infrastructure & Réseau — PCA/
PRA insuffisants

Alignement stratégique — SAM
Henderson & Venkatraman

Applications & Data — ERP et
intégrations stables

Opportunités

IA & automatisation sur
processus existants

Réglementation = levier
budgétaire DSI

Gouvernance comme socle de
transformation

Talents disponibles pour piloter
les chantiers

Faiblesses

Risques SI — Registre des
risques incomplet

Menaces

Sanctions réglementaires si
cyber négligée

Risque de panne opérationnelle
majeure

Décrochage concurrentiel sur
l'innovation

Accumulation de dette technique
non maîtrisée

Répartition des dimensions

● **Forces** ≥ 3.5/5 **9 dim.**

Processus Cybersécurité Applications Urbanisation
Portfolio Budget Alignement Infrastructure
Gouvernances

● **Dans la norme** 3–3.5/5 **3 dim.**

Outillage KPI Innovation

● **Vigilance** 2–3/5 **2 dim.**

Talents Risques

● **Critique** < 2/5 **0 dim.**

Aucune



Benchmark : 2.6/5

Score DSI : **3.5/5**

Synthèse globale DSI

Analyse sectorielle croisée · Distribution & Retail

Diagnostic global & Forces

Diagnostic global

Le groupe affiche une maturité DSI intermédiaire ($\approx 3,2/5$) avec une bonne maîtrise des infrastructures et de la cybersécurité, mais des lacunes notables sur la gouvernance de projets transversaux et l'agilité du delivery. L'asymétrie entre la robustesse technique et la capacité à piloter les intégrations d'acquisitions freine la vitesse de mise sur le marché. Dans le retail, la pression concurrentielle et les exigences réglementaires (NIS2, DORA) imposent une transformation accélérée. L'urgence stratégique réside dans la capacité à industrialiser le déploiement ERP tout en assurant la conformité et la résilience.

Forces & opportunités identifiées

- **Infrastructure Cloud hybride mature** — levier d'élasticité pour les pics de trafic et de déploiement rapide d'applications.
- **Programme de cybersécurité certifié ISO 27001/NIST** — base de confiance pour les partenaires et les autorités de régulation.
- **Plateforme d'intégration (ESB) déjà en place** — accélère la connexion des systèmes d'acquisition et la synchronisation des données.
- **Opportunité sectorielle : montée du commerce omnicanal** — exploiter les APIs existantes pour créer des expériences client unifiées et augmenter le panier moyen.

Risques systémiques si inaction

3 risques systémiques si inaction

- **Non-conformité réglementaire** — dimensions : gouvernance, sécurité, conformité — risque de sanctions financières (jusqu'à 10 M€) et de perte de licence d'exploitation dans les 12 mois.
- **Échec d'intégration des acquisitions** — dimensions : gestion de projet, architecture, data – retard de 6 à 12 mois sur le ROI attendu, surcharge des équipes DSI et perte de synergies opérationnelles.
- **Obsolescence du modèle de déploiement ERP** — dimensions : delivery, agilité, coûts – dépassement budgétaire de +30 % et incapacité à soutenir la croissance organique, impact direct sur la chaîne d'approvisionnement.

Opportunités stratégiques

Opportunités stratégiques pour la DSI et l'organisation

Le potentiel identifié repose sur la réutilisation des actifs existants pour accélérer la transformation tout en maîtrisant les coûts.

- **Standardisation du pipeline CI/CD pour l'ERP** — les pratiques DevOps déjà déployées sur les projets cloud permettent de réduire le temps de mise en production de 40 % — accélération du go-live multi-pays et amélioration du time-to-value.
- **Activation d'un catalogue de services API « Retail-Ready »** — le ESB existant sert de socle pour exposer rapidement les fonctions de catalogue, paiement et logistique — création de nouveaux canaux de vente et hausse du chiffre d'affaires de 3-5 % en 12 mois.

- **Programme de formation « Secure-By-Design »** — le cadre ISO 27001/NIST facilite le déploiement d'ateliers de sensibilisation ciblés — réduction de 25 % des incidents de sécurité liés aux développements internes.
- **Mise en place d'un tableau de bord de conformité automatisé** — les outils de monitoring déjà intégrés permettent de collecter les preuves de conformité en temps réel — simplification des audits NIS2/DORA et diminution du risque de pénalités.