

Schéma Directeur SI — Groupe Fictif SA

Horizon 3 ans · Distribution & Retail · Généré le 18 juillet 2026 · Score 3.5/5

3.5/5 — Gérée

3 ans

2 M€ – 10 M€

NIS2

DORA (Finance)

ISO 27001

NIST CSF 2.0

1 Alignement Stratégique — Le "Pourquoi"

Objectifs · Enjeux SI · Principes directeurs

CONTEXTE & OBJECTIFS

Objectifs déclarés	Suivre la croissance organique, intégrer les nouvelles acquisitions de filiale, Industrialiser le déploiement de notre nouvel ERP sur plusieurs pays.
Contraintes	Croissances sur plusieurs continents
Horizon	3 ans · Budget 2 M€ – 10 M€

ENJEUX SI

NIS2

DORA (Finance)

ISO 27001

NIST CSF 2.0

Continuité PCA/PRA

Modernisation infra

Gouvernance COBIT

PRINCIPES DIRECTEURS

Cyber-résilience par défaut

Cloud First contrôlé

Data-driven governance

Automatisation ITSM

Analyse — Contexte stratégique

Diagnostic stratégique global

La DSI affiche une maturité élevée sur le portefeuille projets (4.0/5) et l'infrastructure (4.0/5), témoignant d'une bonne capacité d'exploitation et d'une architecture robuste. La présence d'un RSSI à temps plein et d'un DPO externalisé assure la conformité réglementaire de base. Le score d'alignement (3.8/5) montre que la stratégie IT est déjà largement partagée avec les métiers.

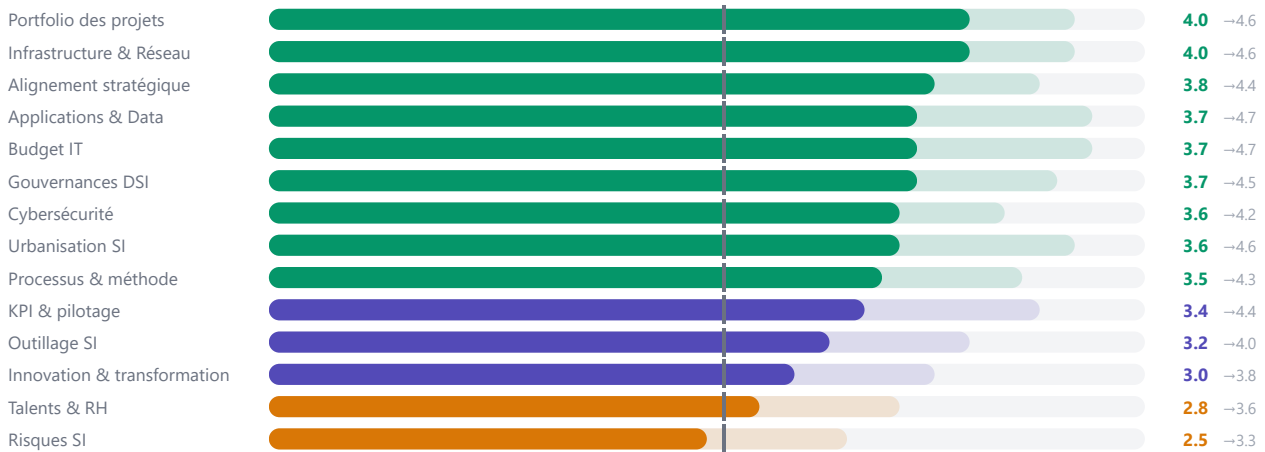
Les leviers disponibles sont : une gouvernance de portefeuille mature, une infrastructure déjà modernisée (cloud privé + SaaS), et des équipes de sécurité structurées. Le contexte de distribution & retail, fortement concurrentiel, impose une rapidité d'exécution et une résilience opérationnelle que la DSI peut exploiter grâce à son effectif important et à son budget flexible (2-10 M€).

Cependant, les dimensions « Talents », « Analyse des risques » et « KPI » restent les plus faibles, créant un déséquilibre qui menace la capacité à soutenir la croissance organique et les acquisitions.

Atouts à capitaliser dans le schéma directeur

- Portefeuille projets solide** — exploiter les instances de gouvernance existantes pour piloter les nouveaux chantiers d'urbanisation et de modernisation applicative.
- Infrastructure mature** — capitaliser sur le cloud privé et les services SaaS pour accélérer le déploiement d'outils d'automatisation (RPA, AIOps) et réduire le temps de mise en production.
- Fonctions sécurité déclarées** — mobiliser le RSSI et le DPO pour intégrer dès le lot 1 les exigences NIS2/DORA (registre fournisseurs critiques, TLPT) et éviter tout retard de conformité.

SCORES PAR DIMENSION — | = BENCHMARK DISTRIBUTION & RETAIL (2.6)



SWOT DU SI ACTUEL

👉 Forces

Portfolio des projets — 4.0/5

Infrastructure & Réseau — 4.0/5

Alignement stratégique — 3.8/5

Applications & Data — 3.7/5

⚠️ Faiblesses prioritaires

Risques SI — 2.5/5

🚀 Opportunités

IA & automatisation sur processus existants

Réglementation = levier budgétaire DSI

Gouvernance comme socle de transformation

🔴 Menaces

Sanctions réglementaires si cyber négligée

Risque de panne opérationnelle majeure

Accumulation de dette technique non maîtrisée

Risques systémiques identifiés

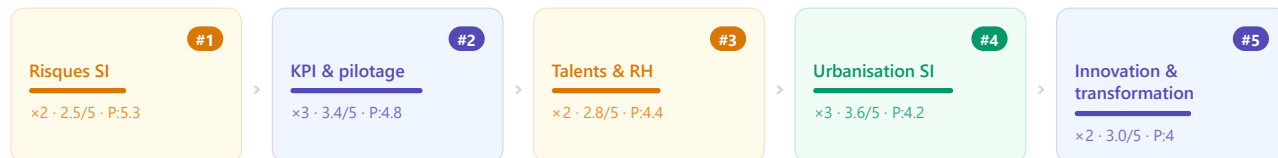
3 risques systémiques si le schéma directeur n'est pas lancé

- **Non-conformité NIS2/DORA** — dimensions : cybersécurité, risques, gouvernance — risque de sanctions financières et de suspension de services critiques, impact estimé à > 5 % du chiffre d'affaires annuel.
- **Perte de visibilité opérationnelle** — dimensions : KPI, pilotage IT, gouvernance — incapacité à suivre la performance des acquisitions, pouvant entraîner un dépassement de budget de 10 % sur les projets ERP.
- **Déficit de compétences clés** — dimensions : organisation & talents, innovation — surcharge des équipes ERP, risque de retard de 6 mois sur le déploiement multi-pays, impact sur la satisfaction client et la part de marché.

Dépendances critiques entre lots

- **Condition** : finaliser l'Analyse des risques SI (Lot 1) avant de lancer le chantier Applications & Data (Lot 2).
- **Quick win prioritaire** : mise en place d'un catalogue de services IT et d'un tableau de bord KPI opérationnels (< 3 mois).

TOP 5 PRIORITÉS — CALCULÉES DEPUIS LES PONDÉRATIONS



CIBLES DE MATURITÉ À 3 ANS



Business Value IT

Maturité croisée aux priorités du client · cible 3.1/5 · contrainte : Délais, Conduite du changement

ÉCART DE VALEUR

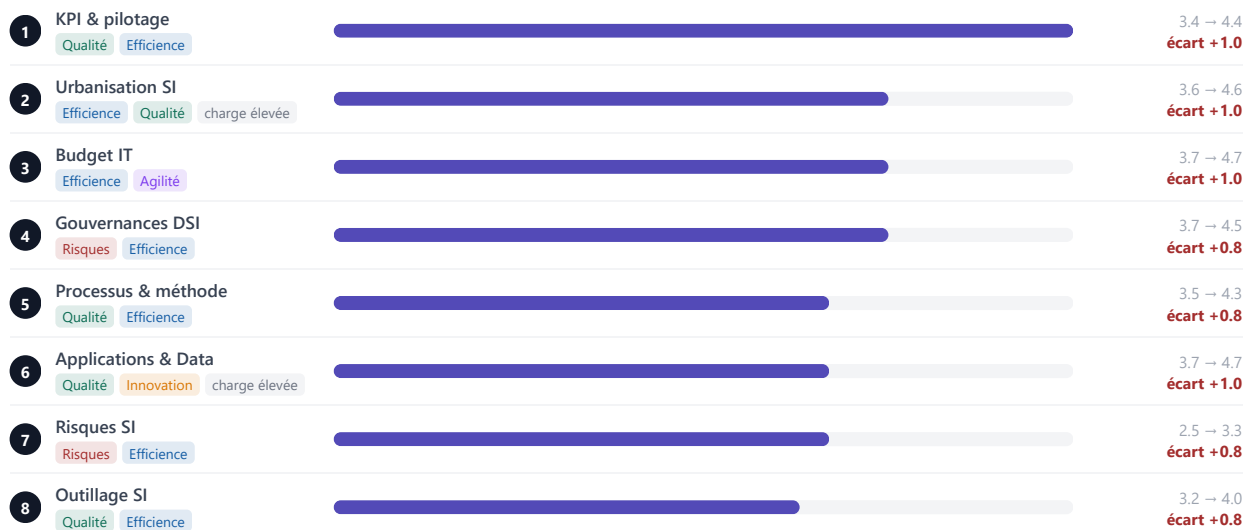
← déficit de valeur (sous les attentes)

couvert · en avance →



Attendu = niveau justifié par la priorité du client et l'ambition cible (3.1). Un déficit sur un axe prioritaire = valeur métier à combler ; une avance sur un axe peu prioritaire interroge l'allocation.

LEVIERS ASSOCIÉS

Classés par **valeur débloquable** = écart à la cible × portée pondérée par les priorités du client.

3 LOTS DE CHANTIERS — PRIORISÉS PAR PONDÉRATION

LOT 1 — Urgents

0–6 mois

Risques SI	2.5	x2
KPI & pilotage	3.4	x3
Talents & RH	2.8	x2
Urbanisation SI	3.6	x3
Innovation & transformation	3.0	x2

LOT 2 — Structurants

6–18 mois

Applications & Data	3.7	x3
Budget IT	3.7	x3
Outils & SI	3.2	x2
Processus & méthode	3.5	x2
Gouvernances DSI	3.7	x2

LOT 3 — Excellence

18–36 mois

Cybersécurité	3.6	x1
Alignement stratégique	3.8	x1
Portfolio des projets	4.0	x1
Infrastructure & Réseau	4.0	x1

PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ PAR LOT

1 LOT 1 — Chantiers urgents

0–6 mois

Risques SI 2.5/5 →3.3

Faible

2 mois x2

Actions · Améliorer la maturité Risques SI selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 3.3/5

KPI & pilotage 3.4/5 →4.4

Faible

2 mois x3

Actions · Améliorer la maturité KPI & pilotage selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 4.4/5

Talents & RH 2.8/5 →3.6

Faible

3 mois x2

Actions · Améliorer la maturité Talents & RH selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 3.6/5

Urbanisation SI 3.6/5 →4.6

Faible

4 mois x3

Actions · Améliorer la maturité Urbanisation SI selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 4.6/5

Innovation & transformation 3.0/5 →3.8

Faible

4 mois x2

Actions · Améliorer la maturité Innovation & transformation selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 3.8/5

2 LOT 2 — Chantiers structurants

6–18 mois

Applications & Data 3.7/5 →4.7

Moyen

6 mois x3

Actions · Améliorer la maturité Applications & Data selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 4.7/5

Budget IT 3.7/5 →4.7

Moyen

6 mois x3

Actions · Améliorer la maturité Budget IT selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 4.7/5

Outils & SI 3.2/5 →4.0

Moyen

12 mois x2

Actions · Améliorer la maturité Outils & SI selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 4.0/5

Processus & méthode 3.5/5 →4.3

Moyen

12 mois x2

Actions · Améliorer la maturité Processus & méthode selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 4.3/5

Gouvernances DSI 3.7/5 →4.5

Moyen

12 mois x2

Actions · Améliorer la maturité Gouvernances DSI selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 4.5/5

3 LOT 3 — Consolidation & excellence

18–36 mois

Cybersécurité 3.6/5 →4.2

Élevé

24 mois x1

Actions · Améliorer la maturité Cybersécurité selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 4.2/5

Alignement stratégique 3.8/5 →4.4

Élevé

24 mois x1

Actions · Améliorer la maturité Alignement stratégique selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 4.4/5

Portfolio des projets 4.0/5 →4.6

Élevé

24 mois x1

Actions · Améliorer la maturité Portfolio des projets selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 4.6/5

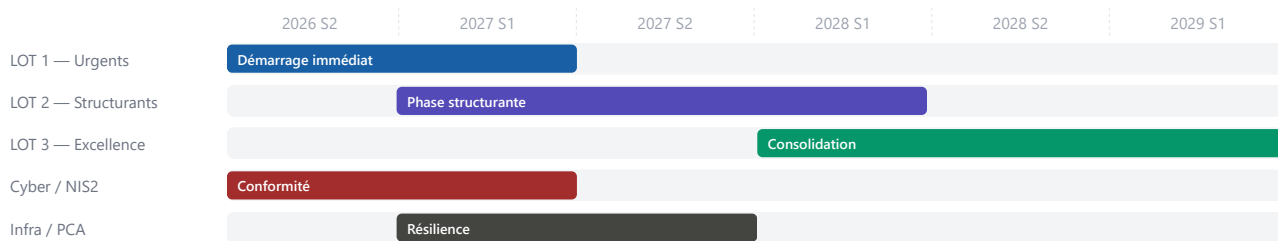
Infrastructure & Réseau 4.0/5 →4.6

Élevé

24 mois x1

Actions · Améliorer la maturité Infrastructure & Réseau selon le référentiel associé · Livrable : score ≥ 4.6/5

CALENDRIER MACRO — 6 SEMESTRES



KPIs CIBLES PAR LOT

Chantiers urgents

- Incidents P1 $\leq$ 4h
- Formations $\geq$ 2j/ETP/an
- Lead time déploiement -40%
- Score maturité $+0.5$ en 6 mois

Chantiers structurants

- Cartographie applicative $\geq 90\%$
- KPIs DSI définis ≥ 5
- Disponibilité SI $\geq 99.5\%$
- PCA testé 2x/an

Consolidation

- Score maturité global ≥ 3.8
- Risques couverts $\geq 90\%$
- Score cyber $\geq 4/5$
- Comité IT mensuel actif

Base de calcul · Enveloppe transformation déclarée : **2 M€ – 10 M€** (~6 M€ sur 3 ans, soit ~2 M€/an) · Budget IT annuel (contexte) : **~30 M€**

CAPEX estimé

~3.3 M€

Infra · Licences · Build

OPEX annuel

~900 k€/an

Cloud · SaaS · Run · Support

TCO 3 ans

~6 M€

vs enveloppe déclarée ~6 M€

ÉVOLUTION BUDGÉTAIRE PRÉVISIONNELLE — 3 ANS

Année 1	CAPEX 1815k€ + OPEX 900k€	~2.7 M€
Année 2	CAPEX 1155k€ + OPEX 900k€	~2.1 M€
Année 3	CAPEX 330k€ + OPEX 900k€	~1.2 M€

PLAN DE CHARGE RH

Recrutements recommandés	Aucun recrutement prioritaire identifié selon les lots
Formations prioritaires	TOGAF ADM Foundation · DevSecOps · API Management
Prestataires / partenaires	Intégrateur applicatif (LOT 2)

Opportunités identifiées

Opportunités stratégiques pour accélérer la transformation

Le potentiel d'amélioration rapide réside dans la formalisation des services et la visibilité KPI, qui renforcent la gouvernance et réduisent le risque opérationnel.

- **Catalogue de services IT** — levier : outillage SI existant (CMDB) — valeur : amélioration de la transparence tarifaire et réduction du temps de réponse support de 20 %.
- **Tableau de bord KPI IT** — levier : plateforme de monitoring déjà déployée — valeur : visibilité en temps réel sur la disponibilité des services critiques, permettant une réduction de 15 % des incidents majeurs.
- **Registre des fournisseurs critiques** — levier : fonction RSSI/DPO déclarée — valeur : conformité NIS2/DORA assurée, limitation du risque de rupture de chaîne d'approvisionnement à < 2 %.

Recommandation finale

Le comité de direction doit impérativement valider le lot 1 dès le mois prochain, en allouant 70 % du budget initial aux actions de gouvernance, cybersécurité et pilotage KPI. La réussite des trois quick wins (catalogue de services, tableau de bord KPI, registre fournisseurs) dans les 90 jours suivants constituera le socle de confiance nécessaire pour engager les lots 2 et 3 et atteindre le score cible de **4.3/5** à l'horizon 3 ans.

Vision cible & trajectoire

Trajectoire cible

Dans un groupe de taille importante, présent sur plusieurs continents et disposant d'une DSI à effectif important, la complexité technique (ERP multi-pays, middleware point-à-point, exigences NIS2/DORA) impose un effort de transformation global soutenu. La trajectoire vise à porter le score global de 3.5 à **4.3** d'ici trois ans, en consolidant les fondations de gouvernance, de cybersécurité et d'infrastructure, puis en accélérant l'urbanisation, le pilotage KPI et la modernisation applicative.

Cibles prioritaires

- **Analyse des risques SI** (2.5 → 3.3) — poids ×2, risque systémique majeur, impact direct sur conformité NIS2/DORA.
- **KPI & pilotage IT** (3.4 → 4.4) — poids ×3, besoin urgent de visibilité opérationnelle pour piloter la croissance et les acquisitions.
- **Organisation & Talents** (2.8 → 3.6) — poids ×2, goulet de capacité sur le pilotage ERP, nécessité de renforcer les compétences et la gouvernance.

Trajectoire soutenable

Les fondations (gouvernance, cybersécurité, infrastructure) doivent être stabilisées avant d'entamer le lot 2. Ainsi, le lot 1 (analyse des risques, KPI, organisation) sera réalisé en 12 mois, suivi du lot 2 (applications, budget, outillage, processus) sur les 18 mois suivants, puis du lot 3 (consolidation) sur les 12 mois restants. Cette séquence respecte la règle de séquençage (fondations → build → transformation) et garantit des livrables visibles à chaque étape.

Analyse — Schéma Directeur

Analyse · Synthèse cross-dimensionnelle

Évaluation globale

Score global : 3.5/5 — **Bon**

Positionnement : **au-dessus** du benchmark secteur (2.6/5)

Vision cible à 3 ans : **4.3/5** — **Très bon**

Diagnostic & Forces

Diagnostic stratégique global

La DSI affiche une maturité élevée sur le portefeuille projets (4.0/5) et l'infrastructure (4.0/5), témoignant d'une bonne capacité d'exploitation et d'une architecture robuste. La présence d'un RSSI à temps plein et d'un DPO externalisé assure la conformité réglementaire de base. Le score d'alignement (3.8/5) montre que la stratégie IT est déjà largement partagée avec les métiers.

Les leviers disponibles sont : une gouvernance de portefeuille mature, une infrastructure déjà modernisée (cloud privé + SaaS), et des équipes de sécurité structurées. Le contexte de distribution & retail, fortement concurrentiel, impose une rapidité d'exécution et une résilience opérationnelle que la DSI peut exploiter grâce à son effectif important et à son budget flexible (2-10M€).

Cependant, les dimensions « Talents », « Analyse des risques » et « KPI » restent les plus faibles, créant un déséquilibre qui menace la capacité à soutenir la croissance organique et les acquisitions.

Atouts à capitaliser dans le schéma directeur

- **Portefeuille projets solide** — exploiter les instances de gouvernance existantes pour piloter les nouveaux chantiers d'urbanisation et de modernisation applicative.
- **Infrastructure mature** — capitaliser sur le cloud privé et les services SaaS pour accélérer le déploiement d'outils d'automatisation (RPA, AIOps) et réduire le temps de mise en production.
- **Fonctions sécurité déclarées** — mobiliser le RSSI et le DPO pour intégrer dès le lot 1 les exigences NIS2/DORA (registre fournisseurs critiques, TLPT) et éviter tout retard de conformité.

Risques systémiques si inaction

3 risques systémiques si le schéma directeur n'est pas lancé

- **Non-conformité NIS2/DORA** — dimensions : cybersécurité, risques, gouvernance — risque de sanctions financières et de suspension de services critiques, impact estimé à > 5 % du chiffre d'affaires annuel.
- **Perte de visibilité opérationnelle** — dimensions : KPI, pilotage IT, gouvernance — incapacité à suivre la performance des acquisitions, pouvant entraîner un dépassement de budget de 10 % sur les projets ERP.
- **Déficit de compétences clés** — dimensions : organisation & talents, innovation — surcharge des équipes ERP, risque de retard de 6 mois sur le déploiement multi-pays, impact sur la satisfaction client et la part de marché.

Dépendances critiques entre lots

- **Condition** : finaliser l'Analyse des risques SI (Lot 1) avant de lancer le chantier Applications & Data (Lot 2).
- **Quick win prioritaire** : mise en place d'un catalogue de services IT et d'un tableau de bord KPI opérationnels (< 3 mois).

Opportunités stratégiques

Opportunités stratégiques pour accélérer la transformation

Le potentiel d'amélioration rapide réside dans la formalisation des services et la visibilité KPI, qui renforcent la gouvernance et réduisent le risque opérationnel.

- **Catalogue de services IT** — levier : outillage SI existant (CMDB) — valeur : amélioration de la transparence tarifaire et réduction du temps de réponse support de 20 %.
- **Tableau de bord KPI IT** — levier : plateforme de monitoring déjà déployée — valeur : visibilité en temps réel sur la disponibilité des services critiques, permettant une réduction de 15 % des incidents majeurs.
- **Registre des fournisseurs critiques** — levier : fonction RSSI/DPO déclarée — valeur : conformité NIS2/DORA assurée, limitation du risque de rupture de chaîne d'approvisionnement à < 2 %.

Recommandation finale

Le comité de direction doit impérativement valider le lot 1 dès le mois prochain, en allouant 70 % du budget initial aux actions de gouvernance, cybersécurité et pilotage KPI. La réussite des trois quick wins (catalogue de services, tableau de bord KPI, registre fournisseurs) dans les 90 jours suivants constituera le socle de confiance nécessaire pour engager les lots 2 et 3 et atteindre le score cible de **4.3/5** à l'horizon 3 ans.